

Privacy FAQ

Wat is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)?

De AVG geeft de regels voor het verwerken van gegevens die natuurlijke personen identificeren of kunnen worden gebruikt om natuurlijke personen te identificeren ('persoonsgegevens'). Persoonsgegevens zijn bijvoorbeeld namen, adressen en telefoonnummers. Entiteiten die persoonsgegevens verwerken, zowel binnen de Europese Unie als vaak ook daarbuiten, dienen zich aan deze regels te houden.

Het maken van videobeelden van natuurlijke personen zijn kwalificeert als een verwerking van persoonsgegevens. Om die reden is de AVG op deze activiteit van toepassing. Om duidelijk te maken hoe dit zit, stelt BouWatch dit Privacy FAQ ter beschikking en heeft zij een BouWatch Privacy Statement gepubliceerd welke via www.bouwatch.nl/privacy beschikbaar is.

Welke rol heeft de opdrachtgever?

In de AVG wordt duidelijk gemaakt hoe de verantwoordelijkheid ten opzichte van de personen over wie persoonsgegevens gaan, verdeeld is. Zo wordt er een zogenoemde 'verwerkingsverantwoordelijke' aangewezen. Dit is de partij die het doel en de middelen voor een verwerking van persoonsgegevens heeft vastgesteld. Deze entiteit kan op haar beurt een partij inschakelen die haar bijstaat in de verwerking van persoonsgegevens. Deze entiteit wordt de 'verwerker' genoemd.

Wanneer BouWatch haar product ter beschikking stelt, doet zij dit in opdracht van een opdrachtgever. Deze opdrachtgever heeft het doel en de middelen bepaald voor de verwerking van persoonsgegevens en is daarom de verwerkingsverantwoordelijke.

Welke rol heeft BouWatch?

Omdat BouWatch de opdrachtgever helpt en ten behoeve van de opdrachtgever de camerabeelden maakt en opslaat, is BouWatch een verwerker.

Is het product AVG Compliant?

Zoals al opgemerkt is het de opdrachtgever die het doel en de middelen van de verwerking van persoonsgegevens vaststelt. Van belang is in ieder geval dat er een wettelijke grondslag bestaat voor het toepassen van de beveiliging middels BouWatch en dat het doeleinde voor de verwerking goed is omschreven. Wordt hieraan voldaan en worden de verdere vereisten van de AVG nageleefd, dan kan BouWatch toegepast worden.

Welke voorwaarden gelden er voor de inzet van camerabewaking?

Omdat het maken van camerabeelden een verwerking van persoonsgegevens is, ongeacht of BouWatch hierin assisteert of niet, dient de AVG nageleefd te worden. Dit betekent onder andere dat er een doeleinde voor de verwerking van de persoonsgegevens dient te worden vastgesteld. De verwerking mag niet plaatsvinden als daar geen wettelijke grondslag voor is. De opdrachtgever dient deze grondslag te selecteren.

Is een verwerkersovereenkomst vereist?

Wanneer BouWatch in opdracht de verwerking (camerabewaking) uitvoert, is een verwerkersovereenkomst vereist. Deze overeenkomst ontvangt de opdrachtgever per e-mail en kan gemakkelijk online ondertekend worden.

Welke rechten hebben betrokkenen?

Onder de AVG krijgen mensen meer mogelijkheden om voor zichzelf op te komen als hun persoonsgegevens worden verwerkt. U kunt meer informatie over het uitoefenen van deze rechten verkrijgen bij BouWatch of bij de relevante opdrachtgever.

Hoe helpt BouWatch mij met het beantwoorden van verzoeken van betrokkenen?

BouWatch handelt in bepaalde gevallen verzoeken van betrokkenen af namens de opdrachtgever (verwerkersverantwoordelijke). Indien gewenst kunnen er aanvullende afspraken gemaakt worden tussen opdrachtgever en BouWatch over de invulling van deze werkzaamheden.

Hoe dienen betrokkenen te worden geïnformeerd?

Bij toepassing van camerabewaking dienen betrokkenen te worden geïnformeerd over de inzet van camera's. Om de opdrachtgever bij te staan in haar informatieverplichtingen, voorziet BouWatch in duidelijke markering op onze cameramasten en stelt zij ook spandoeken beschikbaar. Dit neemt niet weg dat de opdrachtgever verantwoordelijk blijft om aan de relevante informatieverplichtingen te voldoen, waaronder de verplichtingen op grond van de AVG.

Waar vind ik meer informatie over BouWatch en Privacy?

U kunt meer informatie over BouWatch en de AVG vinden op onze speciale privacypagina op onze website: www.bouwatch.nl/privacy of een e-mail sturen naar privacy@bouwatch.nl

Overige vragen?

Mocht u na het lezen van deze pagina nog vragen hebben dan kunt u contact opnemen met de BouWatch Service desk via 088 118 18 00 of een e-mail sturen aan privacy@bouwatch.nl.

Bent u opzoek naar aanvullende informatie ten aanzien van de AVG dan kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens via:

www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/.